Por medio del presente documento se informa a quien pueda interesar, el informe final sobre la ejecución del contrato de servicios prestado por PERCEPTIO, en los siguientes términos

Certificación de Experiencia

Información de la entidad que certifica			
Nombre / Razón Social		Espumas Medellín	
Nombre de la persona que expide la certificación		Raul Hernández	
Cargo de la persona que expide la certificación		Gerente TI Nacional	
Dirección de la empresa / entidad		Cra.48 #98 Sur-05 Variante a Caldas	
Ciudad	Medellín	Teléfono	317 3316040
Correo electrónico:		gerente.ti@espumasmedellin.com.co	

Descripción del contrato / Orden de servicio		
Nombre del prestador del servicio	**PERCEPTIO**	**NIT: 811022765-2**
Descripción breve de la necesidad del cliente	Realizar migración técnica del sistema ERP S/4HANA RISE de Espumas Medellín mediante una copia homogénea (espejo) a otro entorno S/4HANA RISE con las mismas capacidades.	
Tecnología/Herramientas	SAP: S/4HANA RISE	
Alcance del proyecto	El alcance de este servicio contemplo la migración técnica bajo un esquema de costo y tiempo fijo, enfocándose en el servicio Basis.	
Descripción de la solución que se le dio a la necesidad del cliente	Migración técnica del sistema ERP S/4HANA RISE de Espumas a otro entorno S/4HANA RISE con las mismas capacidades, con integración requerida para la facturación electrónica y emisión a la Dian.	
Valor del contrato	**Espumas Medellín S.A.** certifica que el proyecto de migración de **SAP ECC a SAP S/4HANA**, ejecutado por **Perceptio S.A.S.**, tenía un valor comercial estimado de **OCHOCIENTOS OCHENTA Y SIETE MILLONES DE PESOS M/CTE ($887.000.000 COP)**. No obstante, como resultado de un acuerdo comercial integral celebrado entre las partes, dicho proyecto fue contratado por un valor de **cero pesos ($0 COP)**, al estar incluido dentro de	

Scanned with CamScanner

		una negociación más amplia que contempló la adquisición de las suscripciones SAP, así como la contratación de los servicios de **Adopt & Operate (A&O)** y mesa de soporte prestados por Perceptio S.A.S. En consecuencia, el presente certificado de experiencia no refleja un valor facturado de manera independiente por la ejecución del proyecto. Esta condición comercial no afecta ni limita el alcance de la experiencia aquí acreditada, toda vez que el proyecto fue ejecutado en su totalidad por **Perceptio S.A.S.**, cumpliendo los objetivos definidos y siendo recibido a satisfacción por **Espumas Medellín S.A.**		
Plazo del contrato / Servicio	4 meses			
Fecha de Inicio	9-10-2024	Fecha finalización	20-1-2025	

Evaluación de los Servicios	**Excelente**	**Bueno**	**Regular**	**Malo**
Cumplimiento general de las obligaciones contractuales	X			
Satisfacción general	X			
Gestión de garantías y cumplimiento de ANS	X			
Seguimiento contractual	X			
Relacionamiento y tiempo de respuesta ante quejas y reclamos	X			

Nombre de quien expide la certificación	Raul Hernandez Murcia
Cargo	Gerente Nacional de TI
Fecha expedición	04/09/2026
Firma del responsable	

Scanned with CamScanner